



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stockholm stad Familjedaghem 2014

Hansson, Yvonne

Hägersten-Liljeholmen stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - övergripande resultat
 - per år
 - index per område, KF-indikator och NFI



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i familjedaghem i Stockholm stad, både kommunalt och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild verksamhet.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och de två senare utskicken innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 8-15 år 2014.
- Urvalet tillhandahålls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på förskolan i slutet av januari år 2014.
- Denna rapport visar resultaten för familjedaghem Hansson, Yvonne.
- Resultaten i rapporten jämförs för familjehemmet mellan år 2012-2014 och med stadsdelen totalt 2014.
- Totalt för Stockholm stad inkom 993 svar, vilket ger en svarsprocent på 72 %.
- Antal svar för Hansson, Yvonne är 8 st, vilket ger en svarsprocent på 89 %.
- Antal svar för Hägersten-Liljeholmen stadsdel är 92 svar, vilket ger en svarsprocent på 79 %.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.
2. Den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) uppmuntrar till utveckling och lärande.
3. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
4. Mitt barn känner sig tryggt.
5. Pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas.
6. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor (t.ex. utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).
7. Mitt barn uppmuntras i att ta egna initiativ och eget ansvar.
8. Personalen är lyhörd för mitt barns önskemål och behov.
9. Mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.
10. Jag är nöjd med mitt barns möjlighet att ta del av stadens kulturutbud (t.ex. gå på teater, konserter, museer).
11. Mitt barn uppmuntras till att själv få skapa och uttrycka sig med musik, dans, sång, rytmik, rörelse.
12. Mitt barn tycker att maten smakar bra.
13. Mitt barn serveras en varierad och näringsrik kost.
14. Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns mat.
15. Jag är välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter.
16. Jag får veta vad som görs för att stödja mitt barns utveckling.
17. Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.
18. Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker.
19. Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.
20. Jag har haft möjlighet att välja vilken verksamhet mitt barn ska gå på.
21. Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en verksamhet har färre än 5 svar redovisas denna inte separat men vårdnadshavarens svar ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar per aktuellt frågeområde. KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på fråga 23. Index per område och KF-indikator mäts i skalan 0-100.
- NFI (NöjdFöräldraIndex) är en indexering av fråga 21 och mäts i skalan 0-100.
- Frågan nedan har sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.
 - Jag är nöjd med hur förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av stadens kulturutbud formulerades år 2013 Jag är nöjd med de kulturupplevelser som mitt barn erbjuds (t.ex. besök på teater, konserter, museer, möjligheten att själva uttrycka sig med musik, måla, dansa m.m.).



Svarsfrekvens

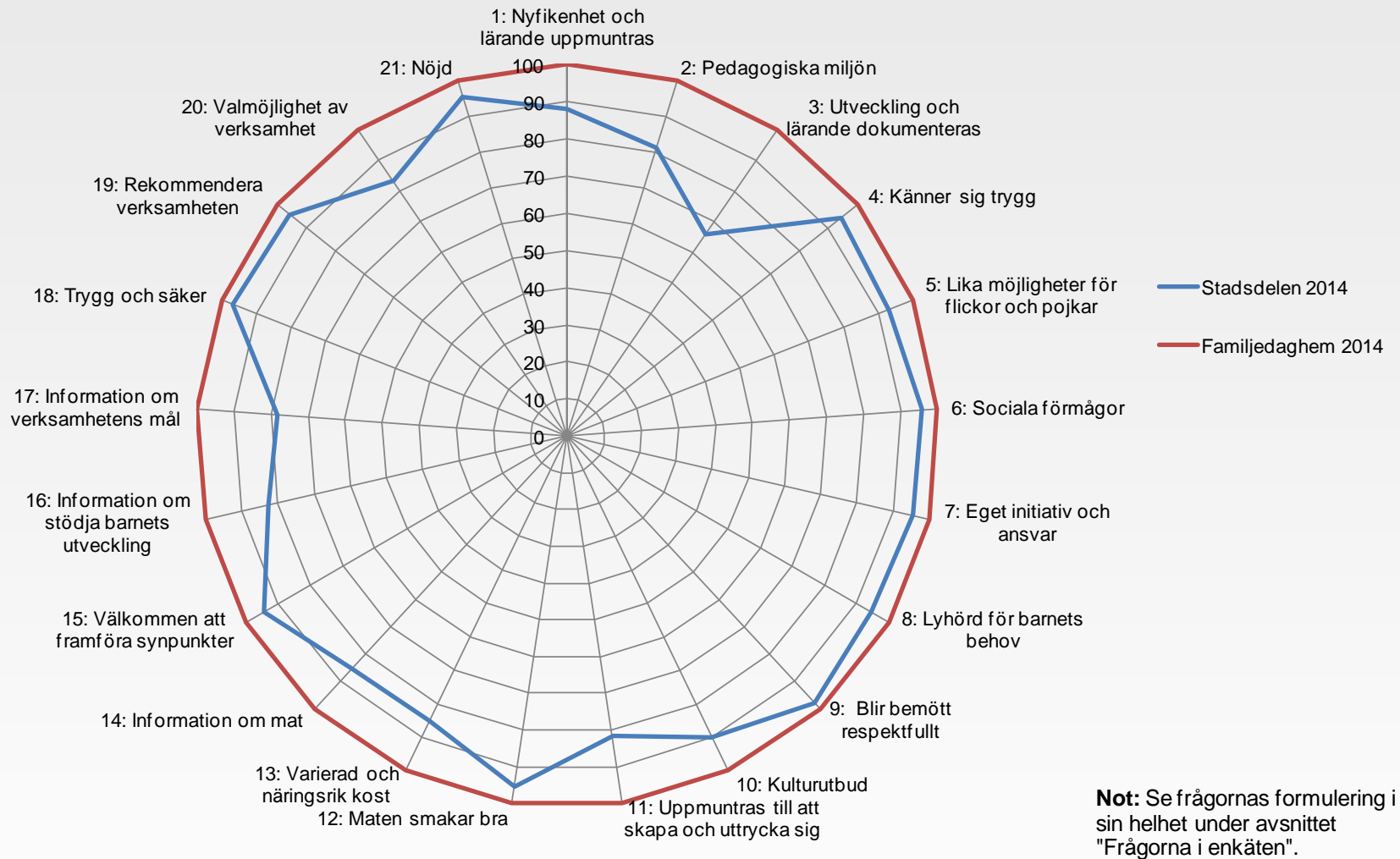
Stockholm stad	Antal svar 2013	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Stockholm stad totalt	794	1386	993	72
Hägersten-Liljeholmen stadsdel	74	116	92	79
Hansson, Yvonne	6	9	8	89



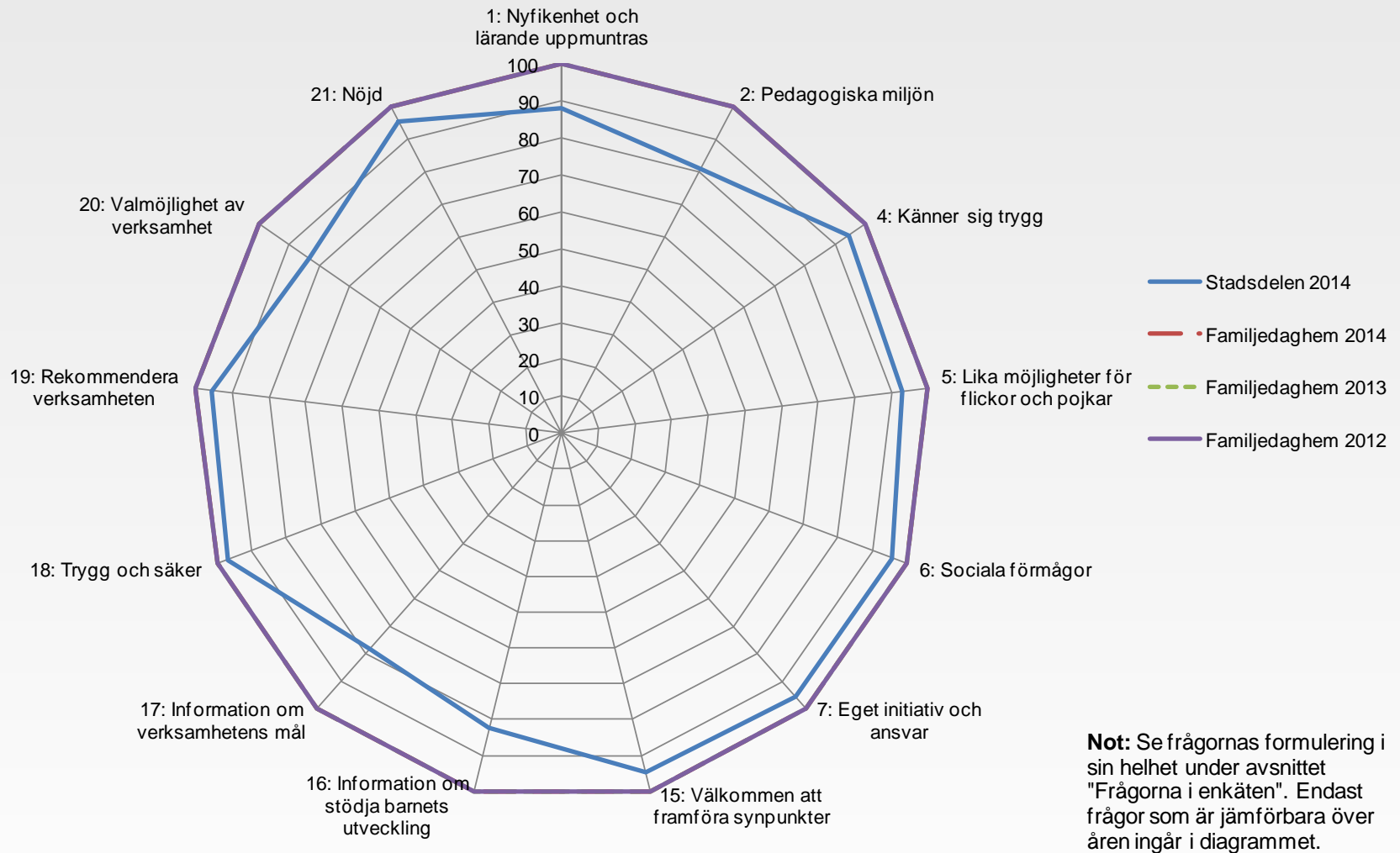
Övergripande resultat



Hansson, Yvonne andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2014



Hansson, Yvonne andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år



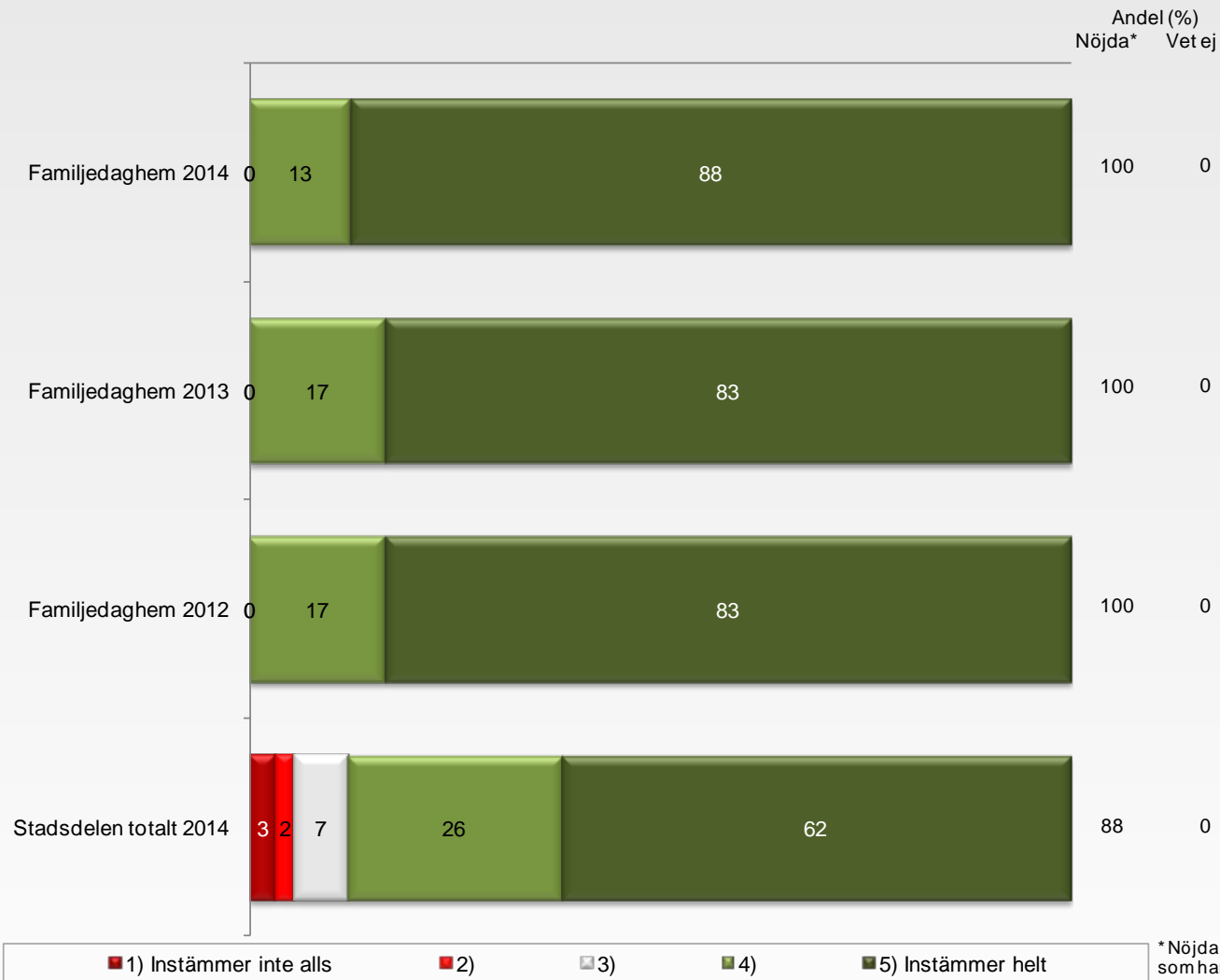
per år



Utveckling och lärande

Hansson, Yvonne per år

Mitt barns nyfikenhet
och lust att lära
uppmuntras.



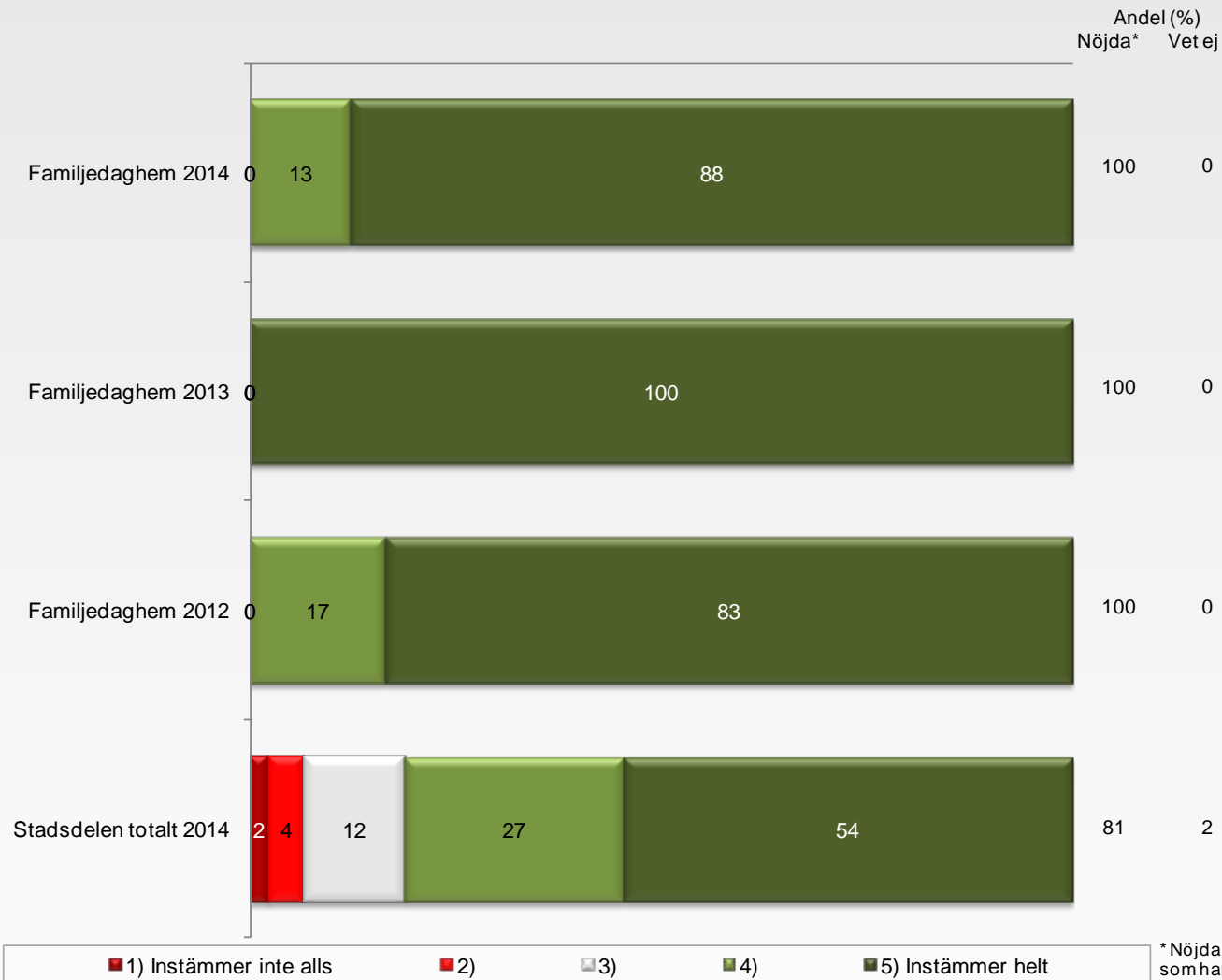
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Utveckling och lärande

Hansson, Yvonne per år

Den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) uppmuntrar till utveckling och lärande.



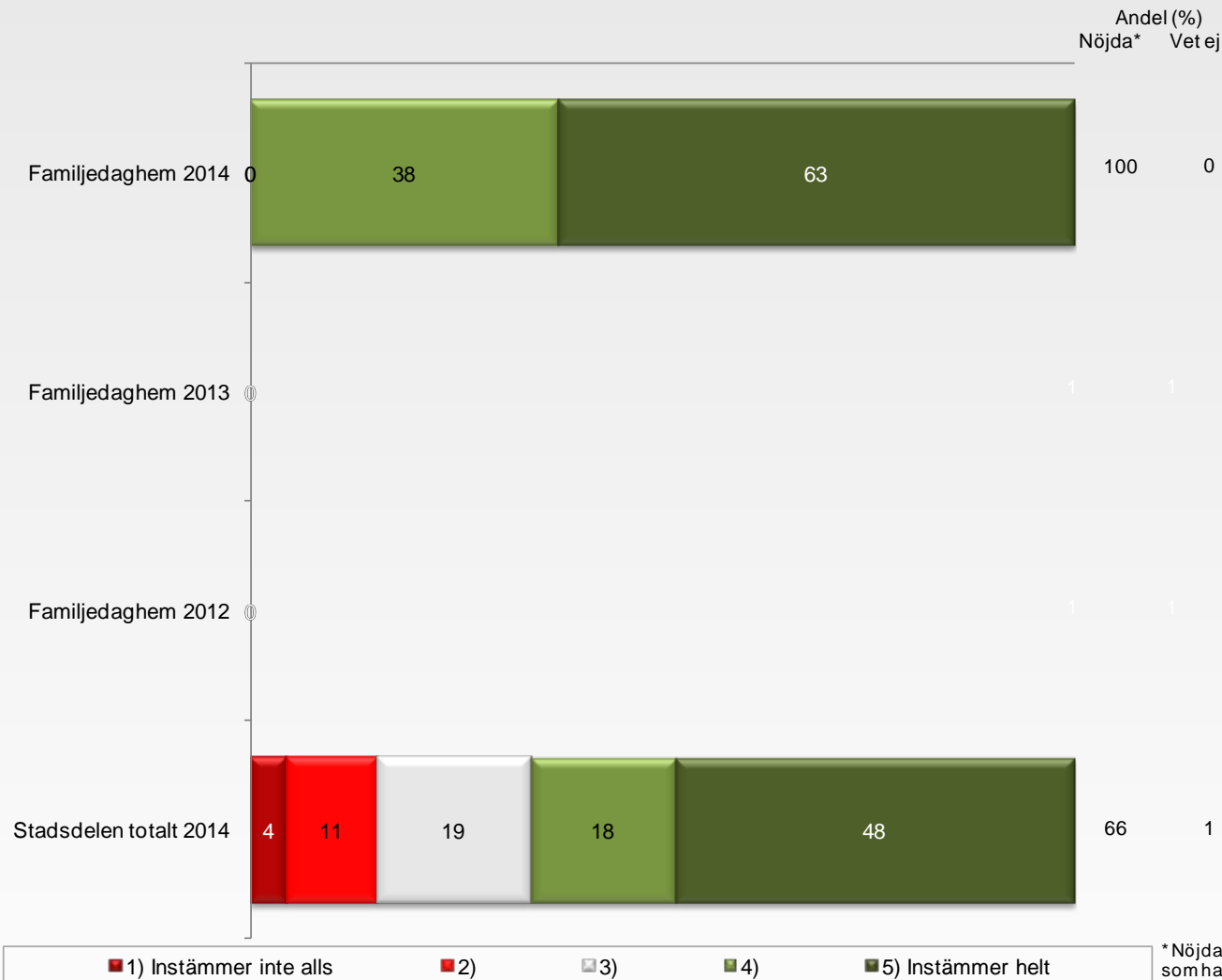
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Utveckling och lärande

Hansson, Yvonne per år

Mitt barns utveckling
och lärande
dokumenteras och
synliggörs.



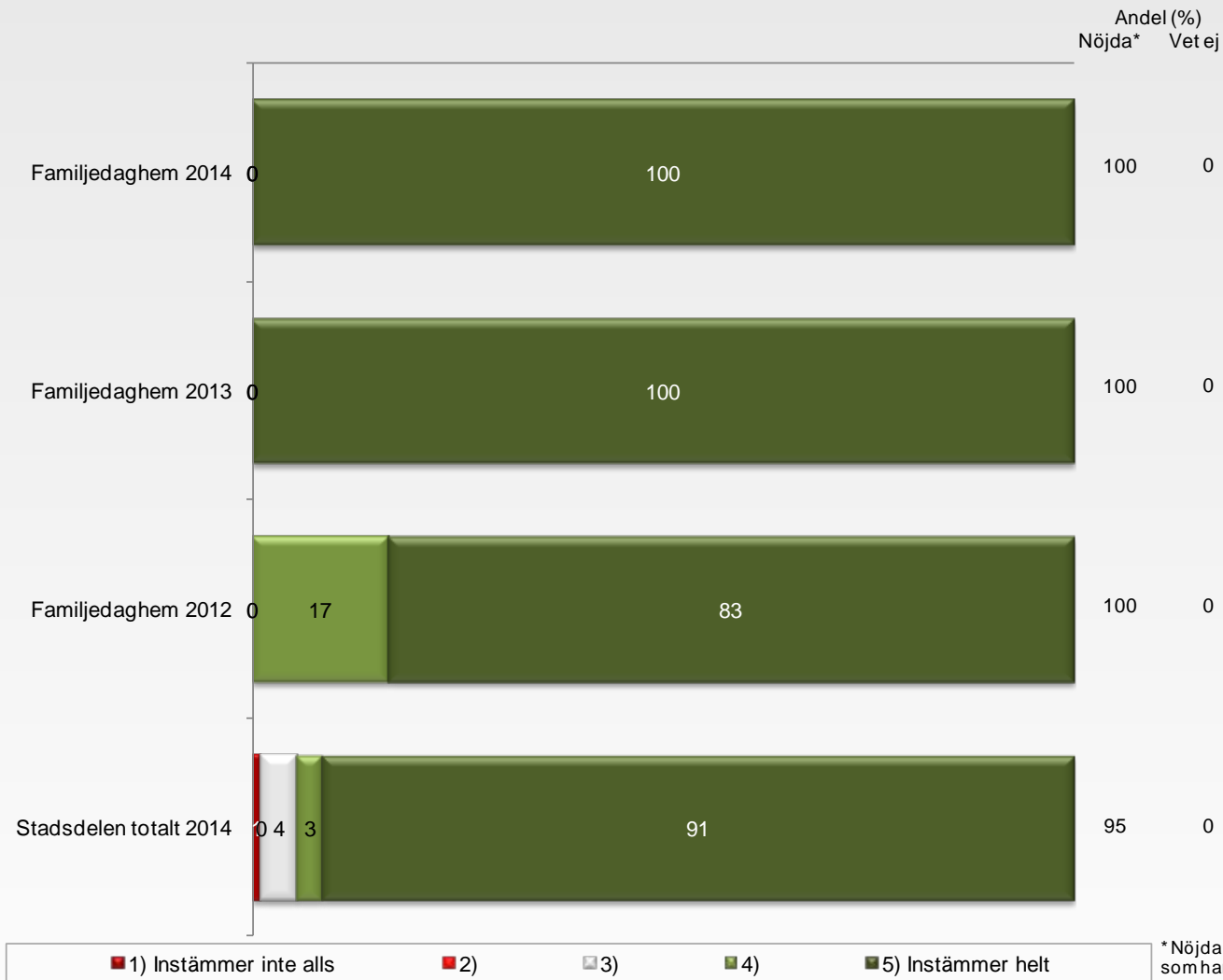
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Normer och värden

Hansson, Yvonne per år

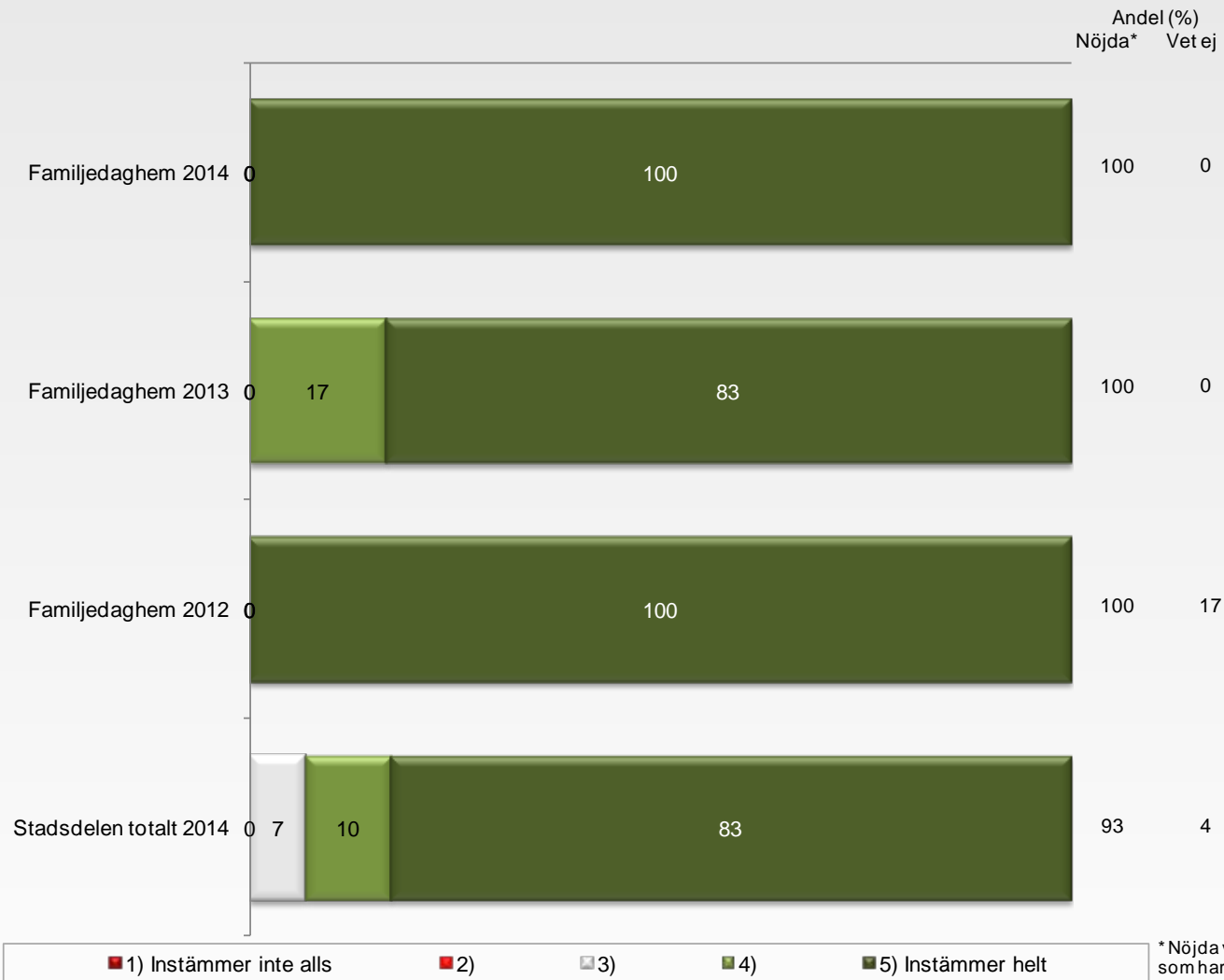
Mitt barn känner sig tryggt.



Normer och värden

Hansson, Yvonne per år

Pojkar och flickor ges
lika möjligheter att
utvecklas.



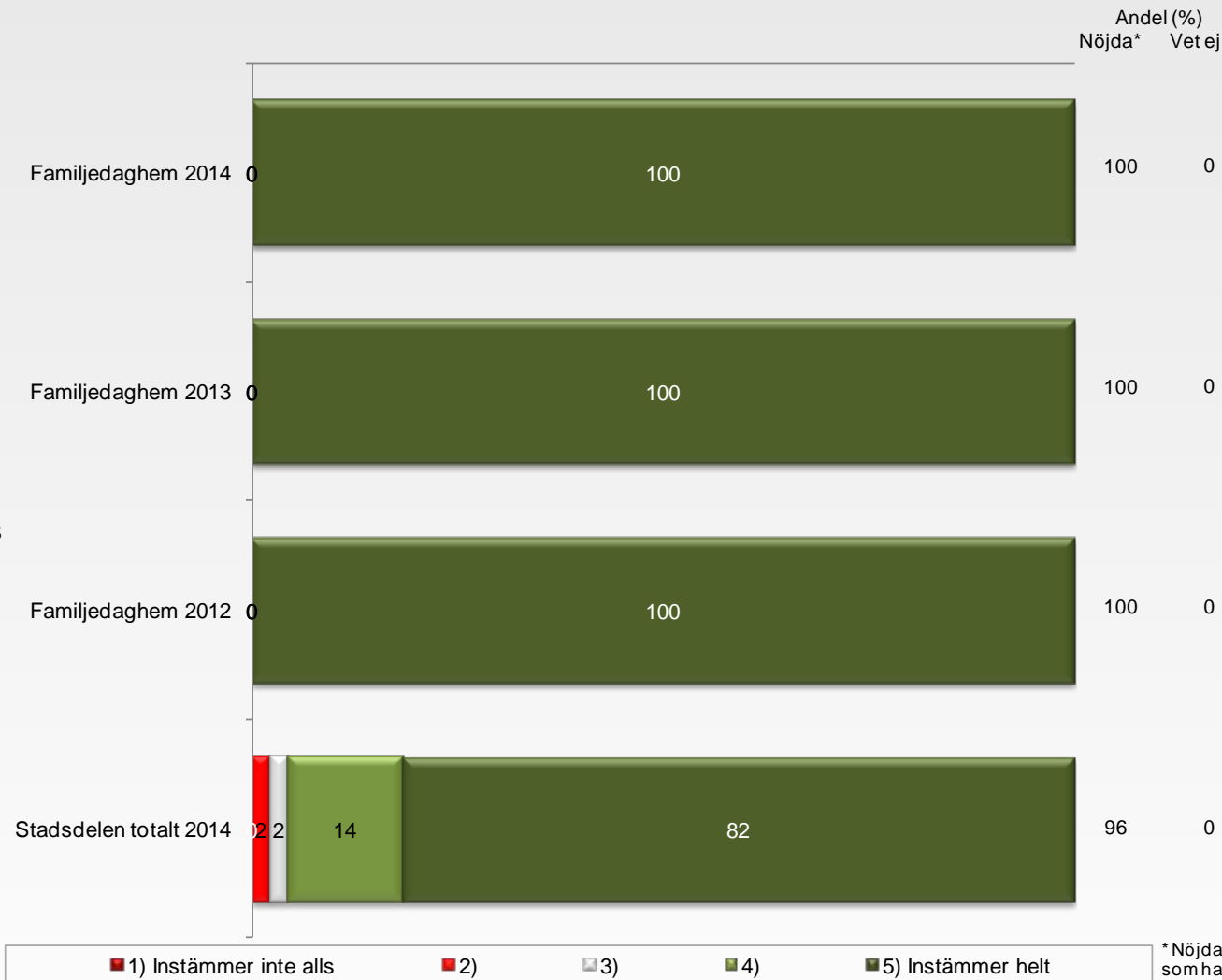
*Nöjda visar de
som har svarat
4 och 5.



Normer och värden

Hansson, Yvonne per år

Mitt barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor (t.ex. utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).



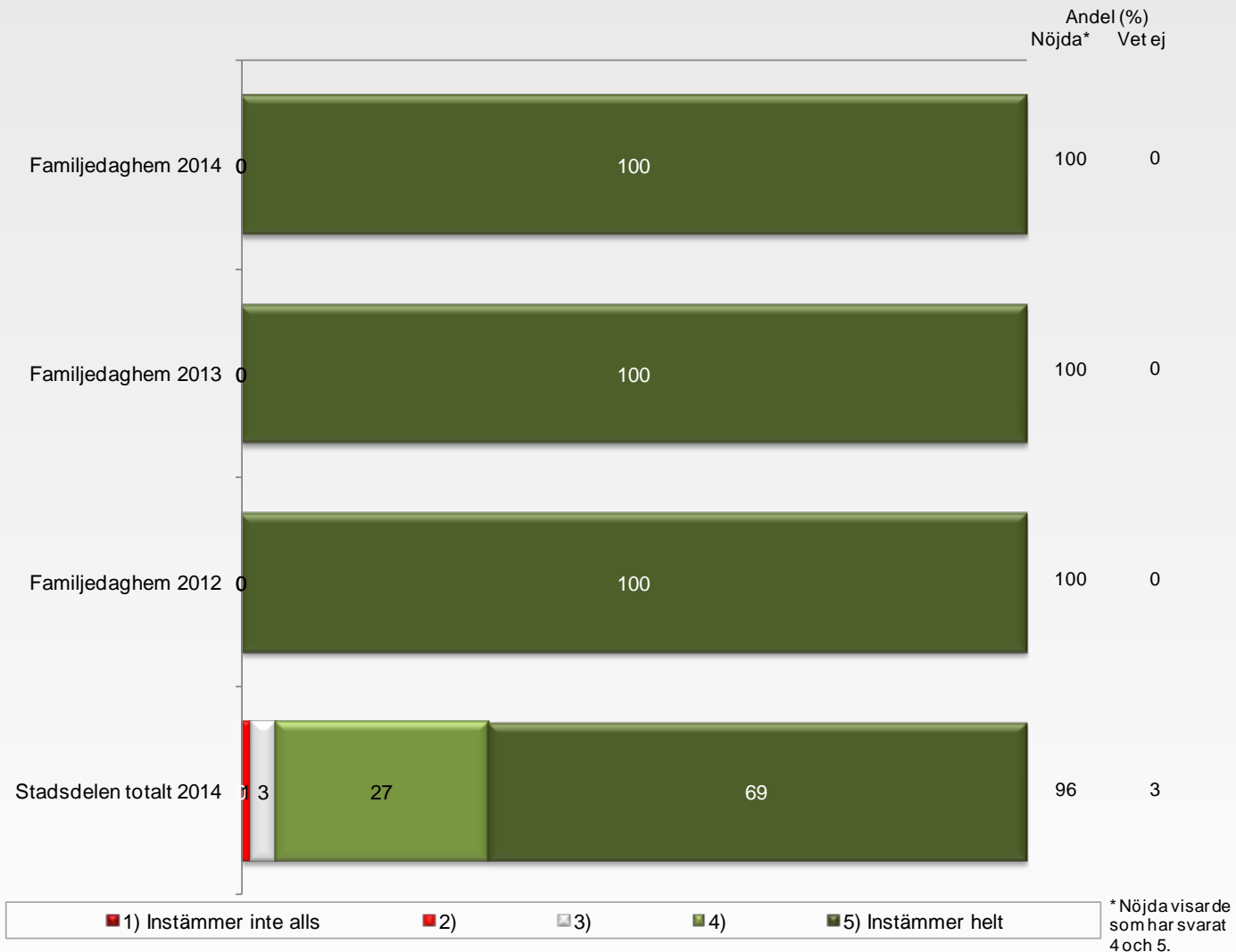
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Barns inflytande

Hansson, Yvonne per år

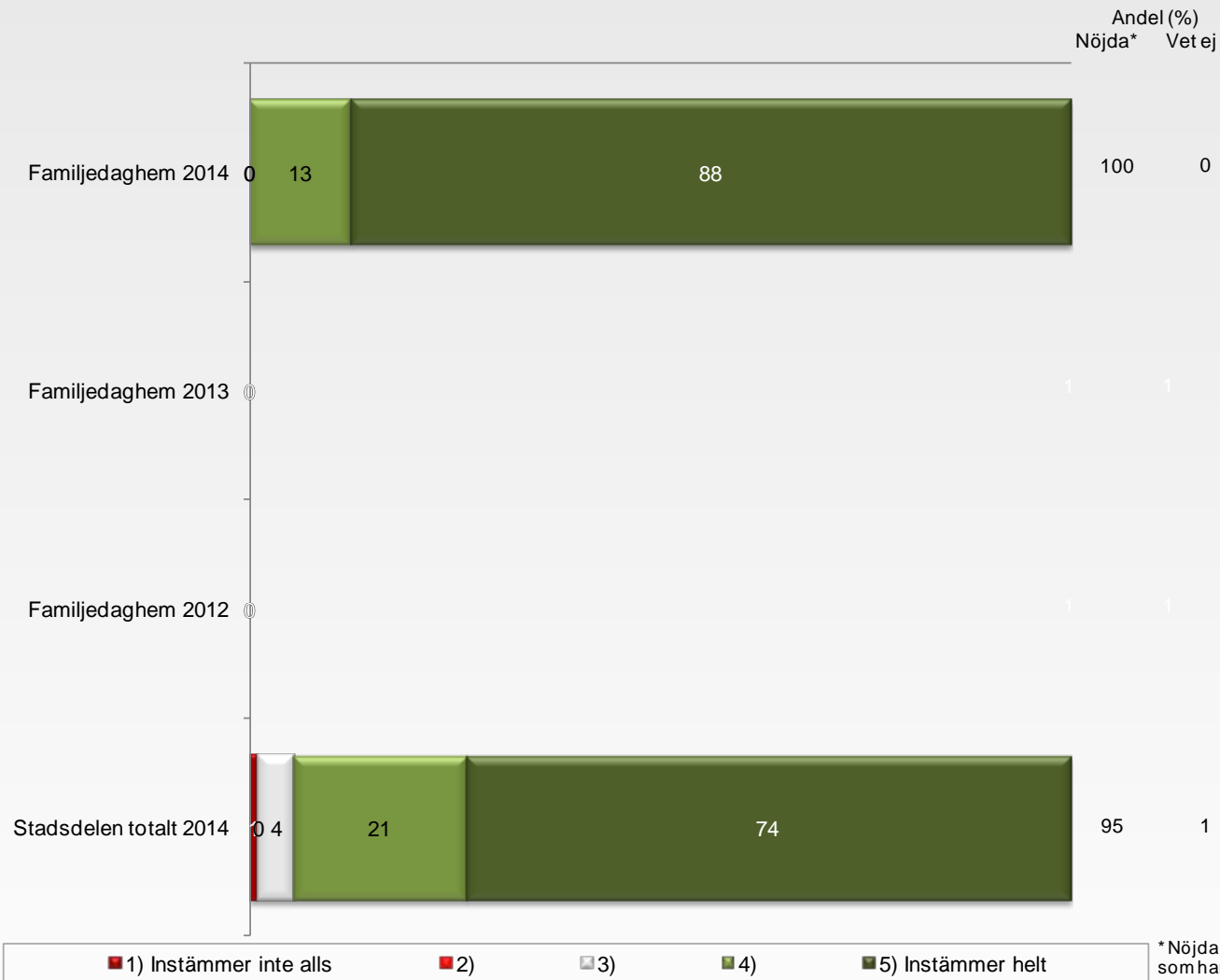
Mitt barn uppmuntras i att ta egna initiativ och eget ansvar.



Barns inflytande

Hansson, Yvonne per år

Personalen är lyhörd
för mitt barns
önskemål och behov.



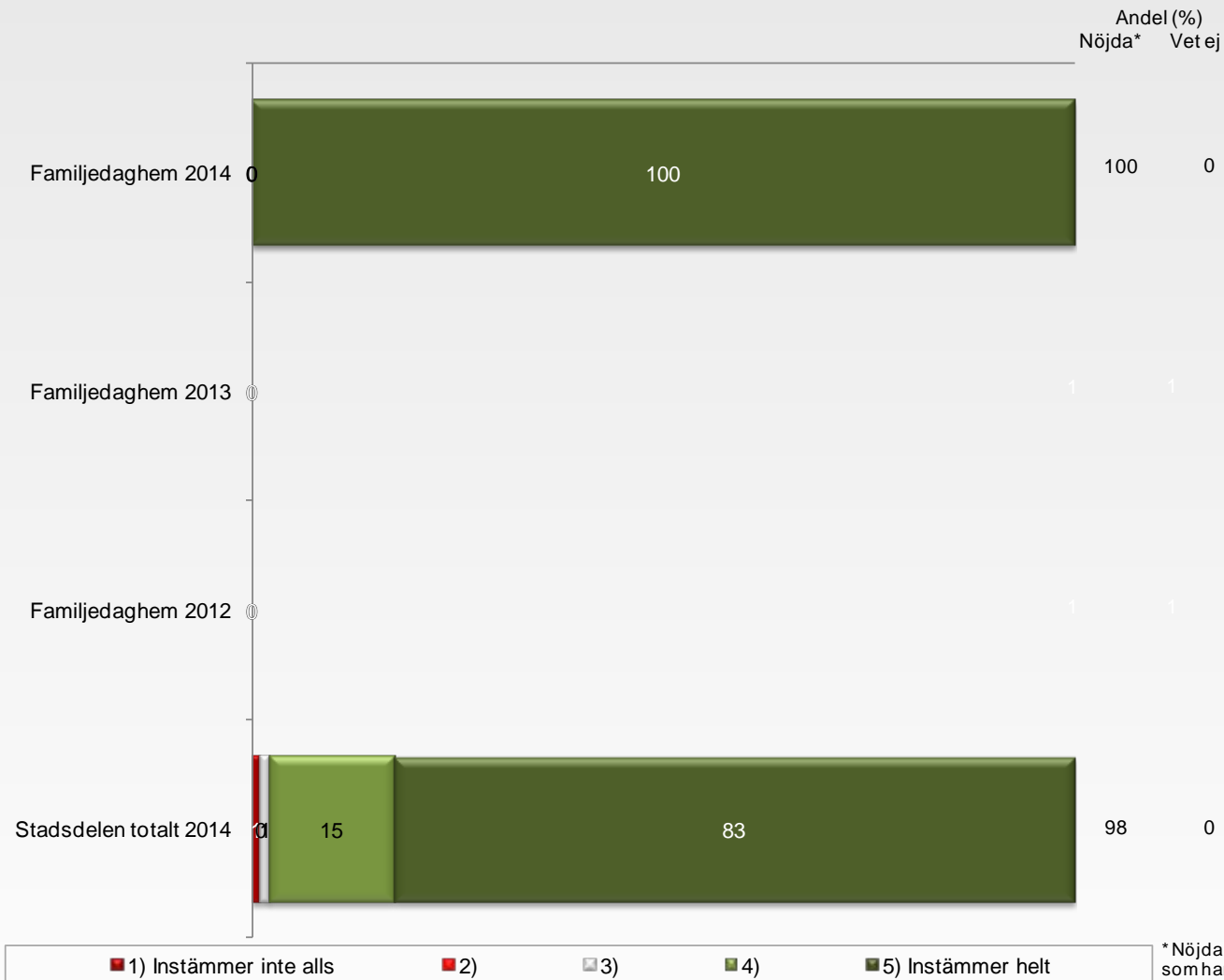
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Barns infytande

Hansson, Yvonne per år

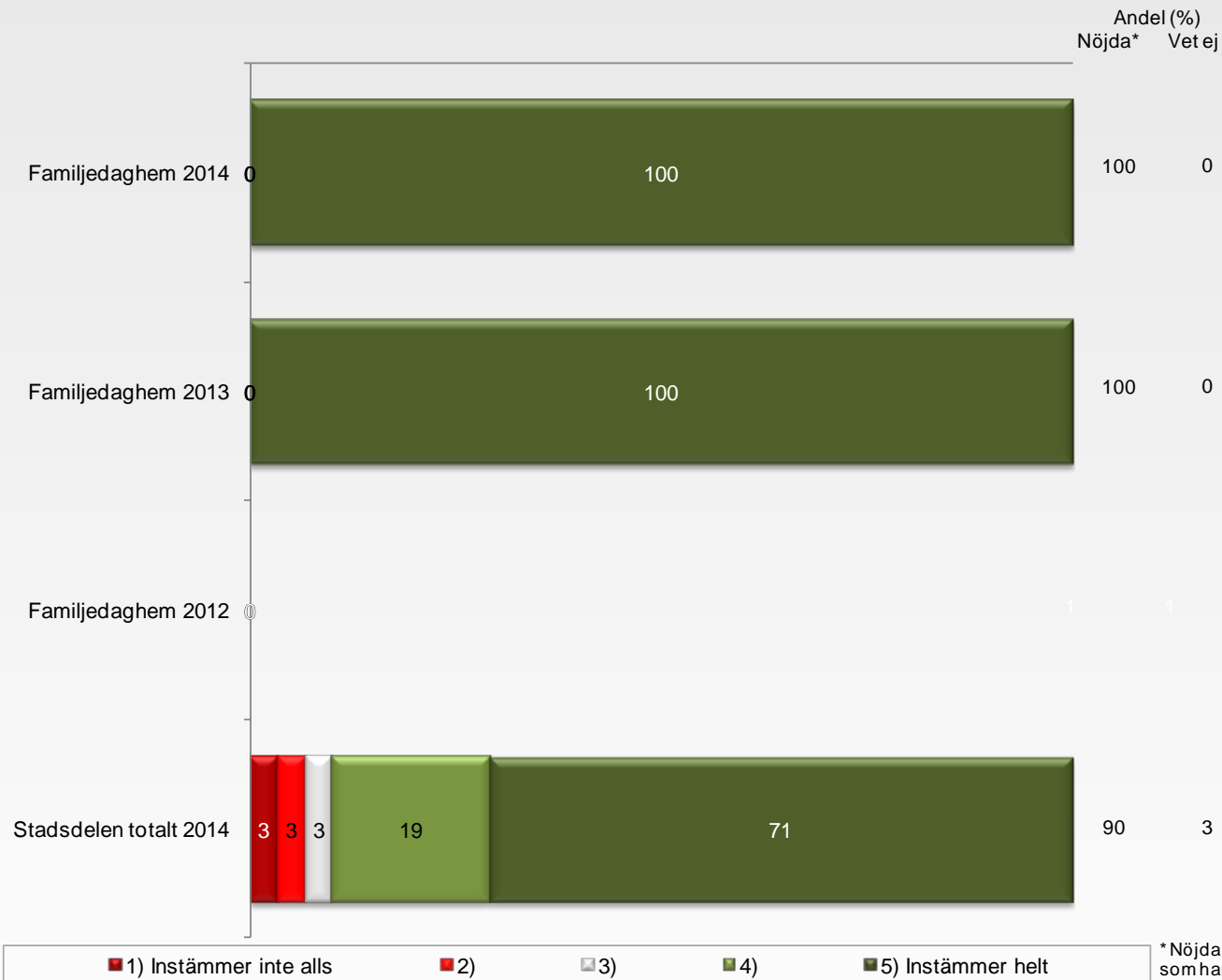
Mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.



Kultur

Hansson, Yvonne per år

Jag är nöjd med mitt barns möjlighet att ta del av stadens kulturutbud (t.ex. gå på teater, konserter, museer).



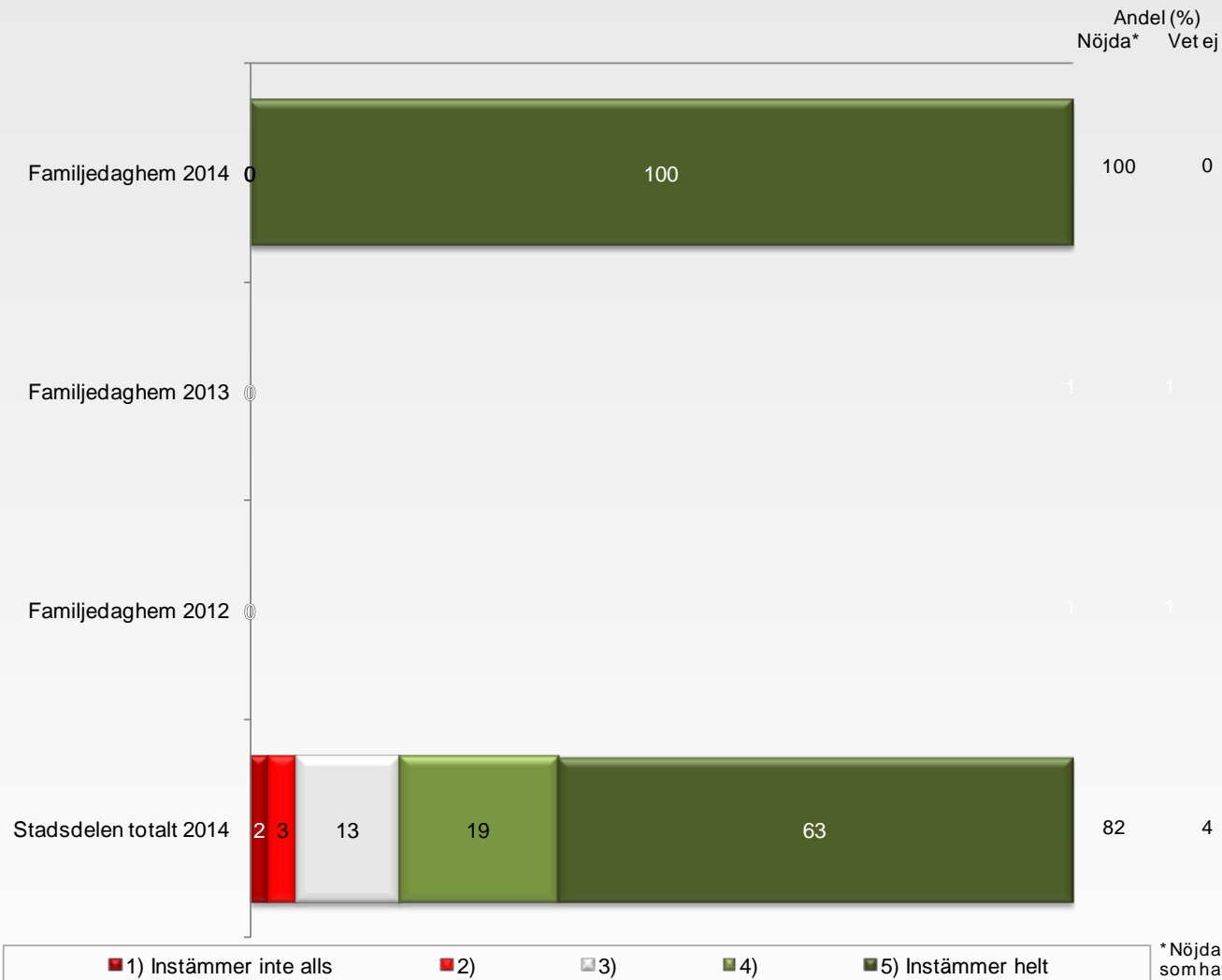
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Kultur

Hansson, Yvonne per år

Mitt barn uppmuntras till att själv få skapa och uttrycka sig med musik, dans, sång, rytmik, rörelse.



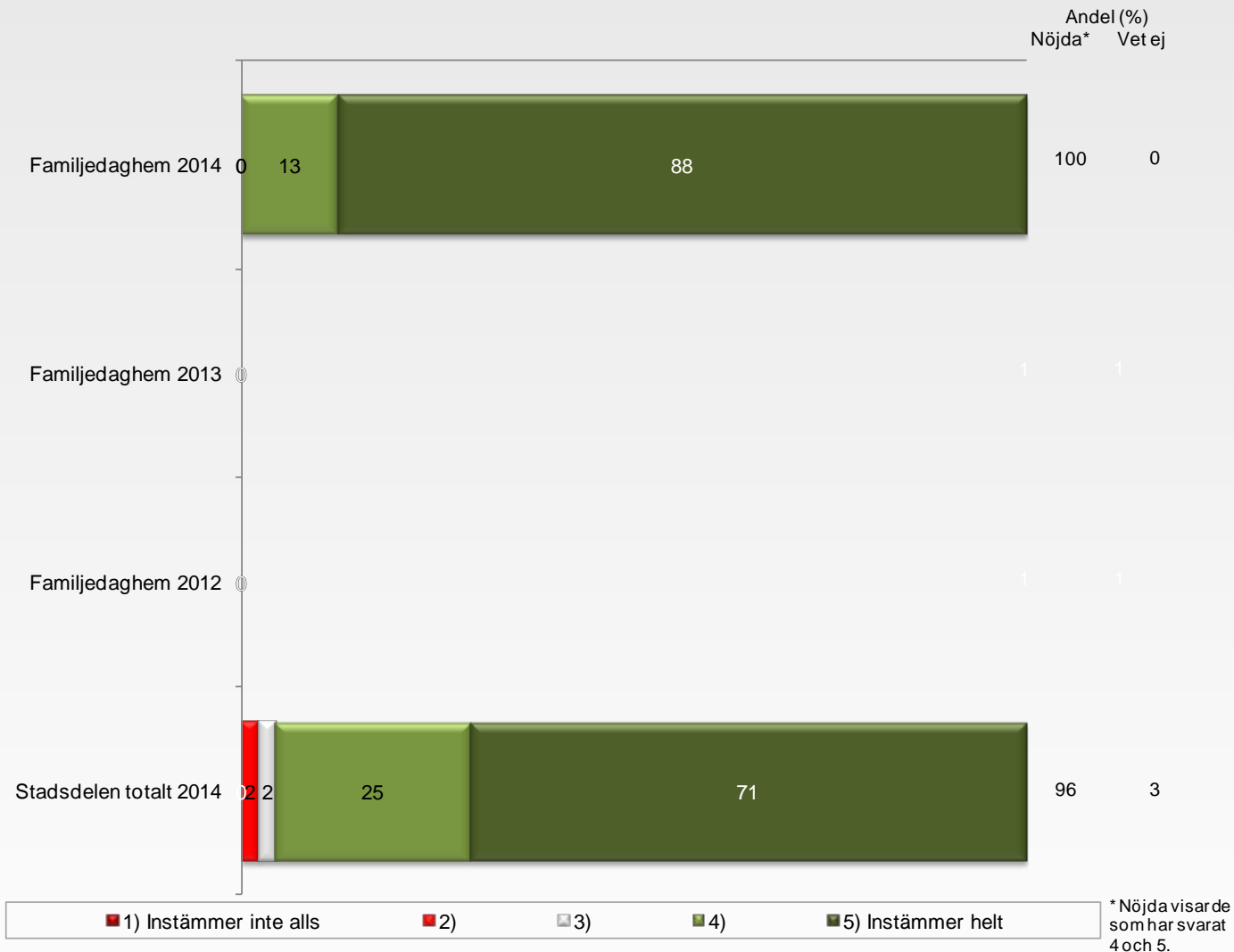
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Mat

Hansson, Yvonne per år

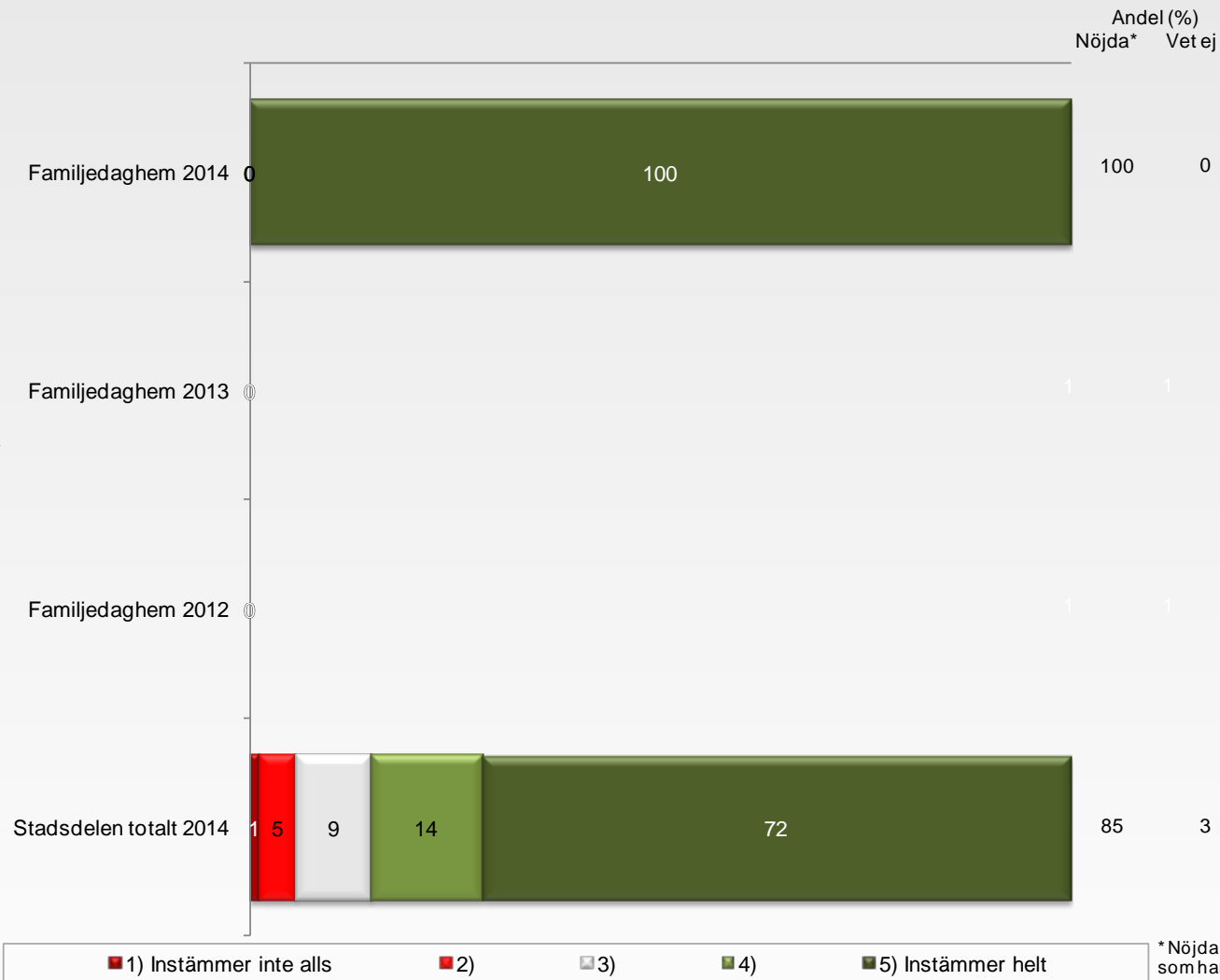
Mitt barn tycker att maten smakar bra.



Mat

Hansson, Yvonne per år

Mitt barn serveras en varierad och näringsrik kost.



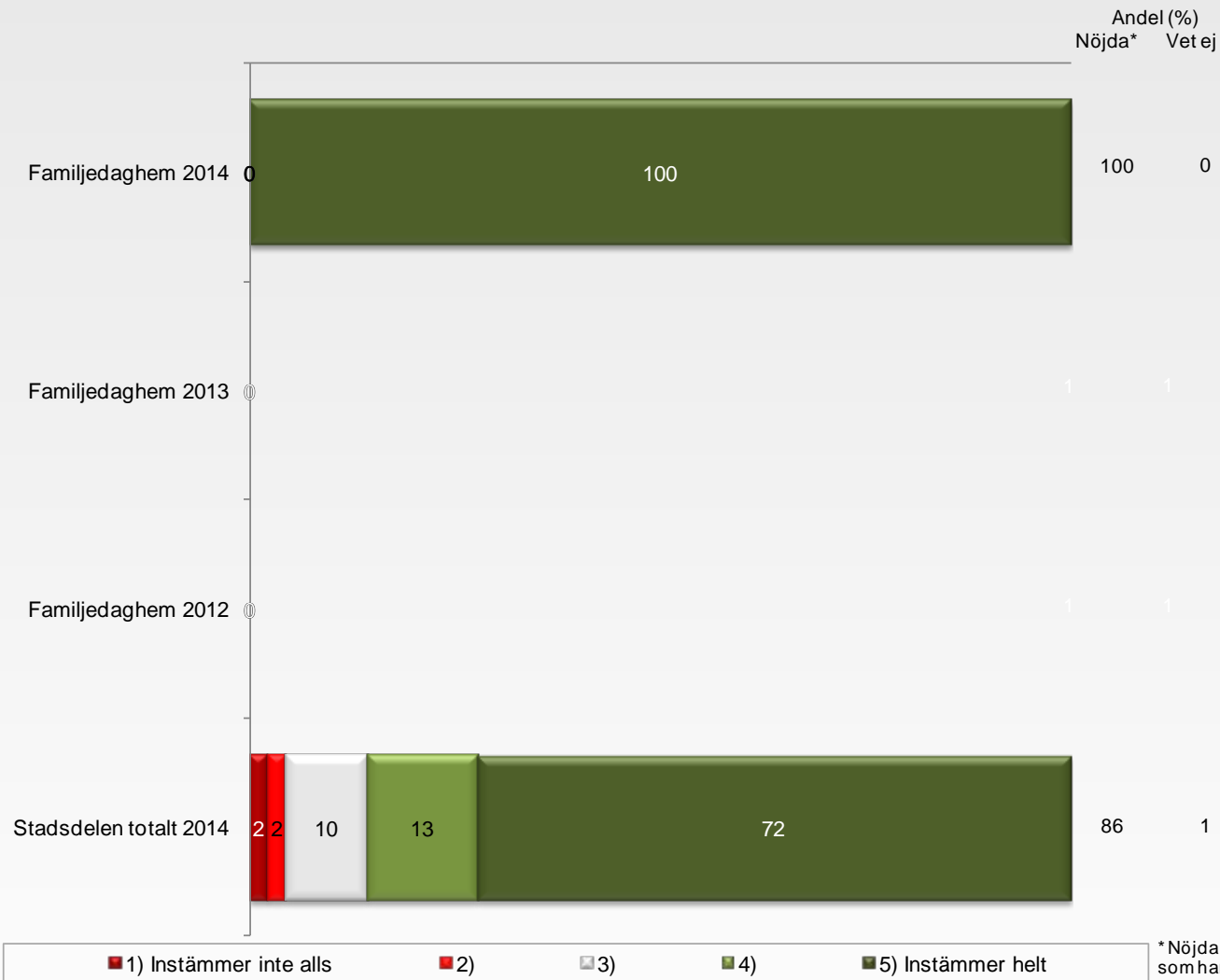
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Mat

Hansson, Yvonne per år

Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns mat.



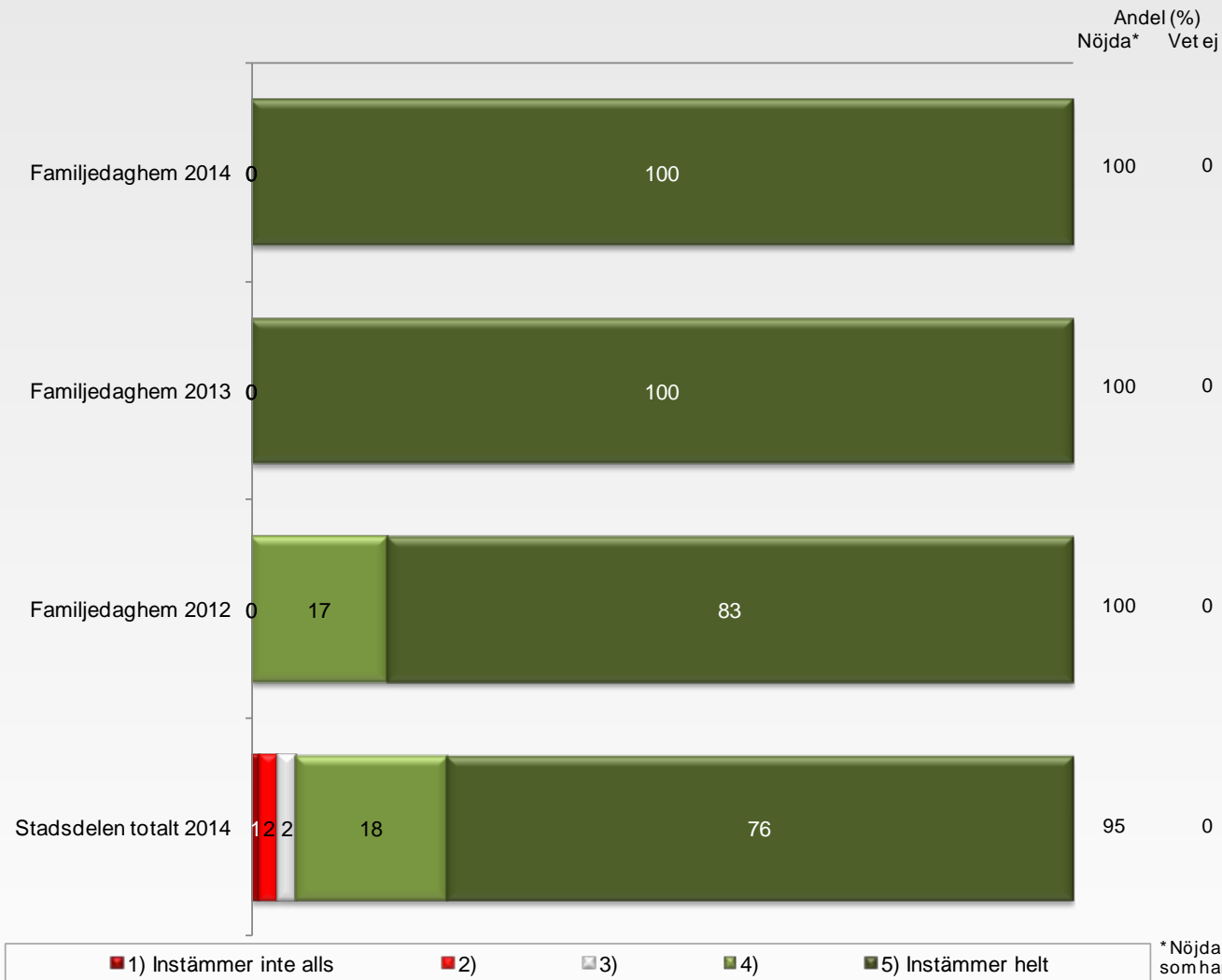
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Samverkan med hemmet

Hansson, Yvonne per år

Jag är välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter.



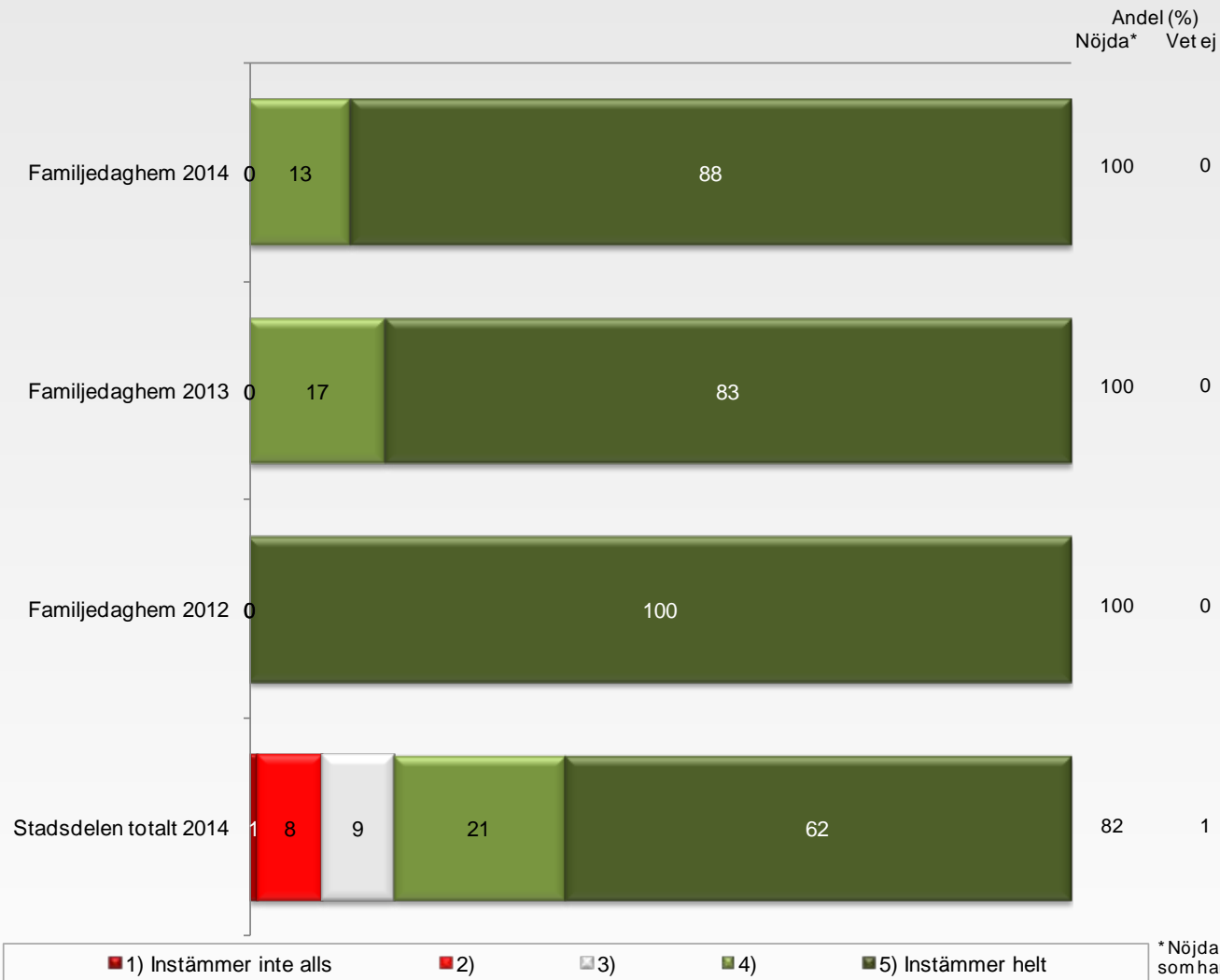
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Samverkan med hemmet

Hansson, Yvonne per år

Jag får veta vad som görs för att stödja mitt barns utveckling.



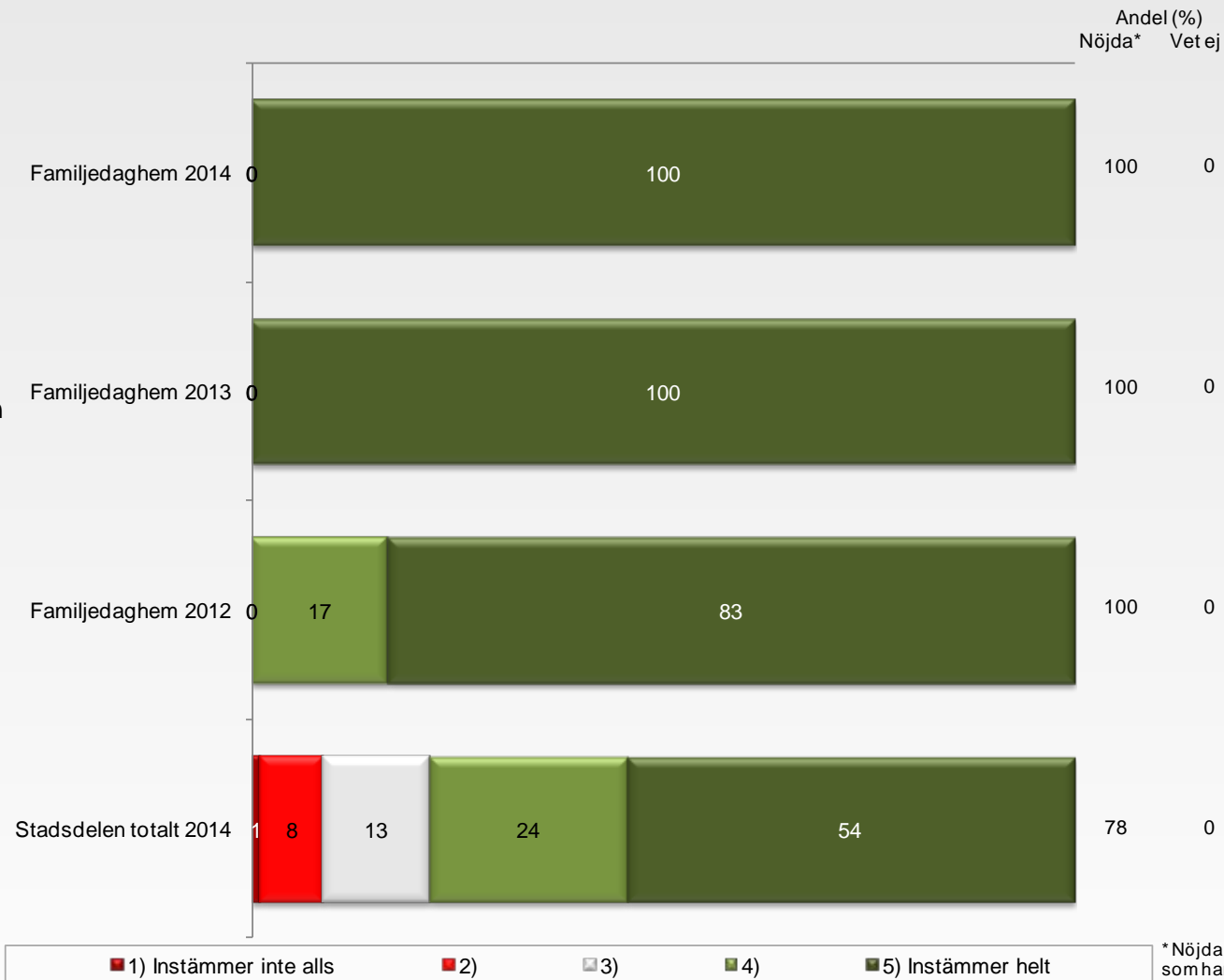
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Samverkan med hemmet

Hansson, Yvonne per år

Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt.



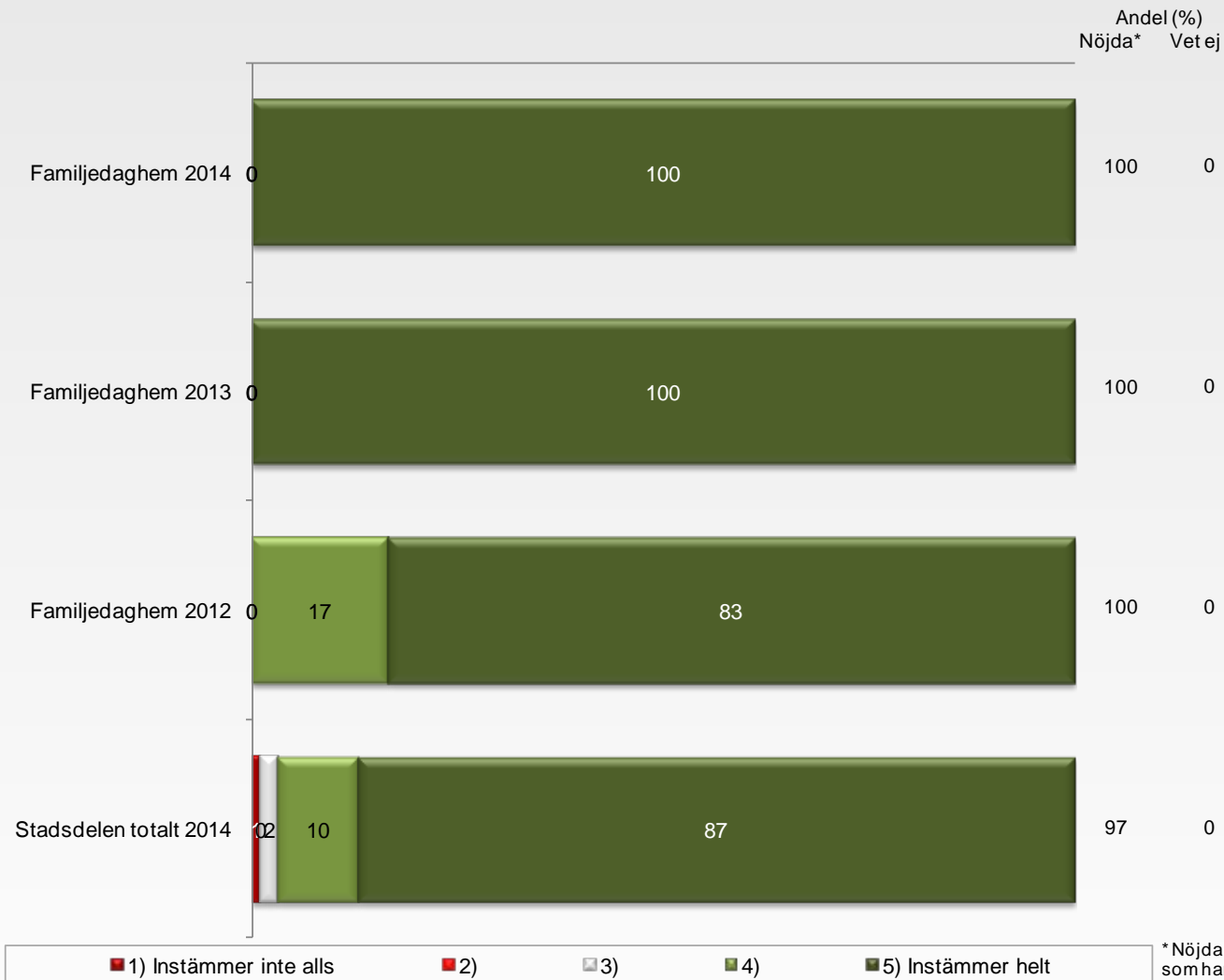
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Övriga frågor

Hansson, Yvonne per år

Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker.



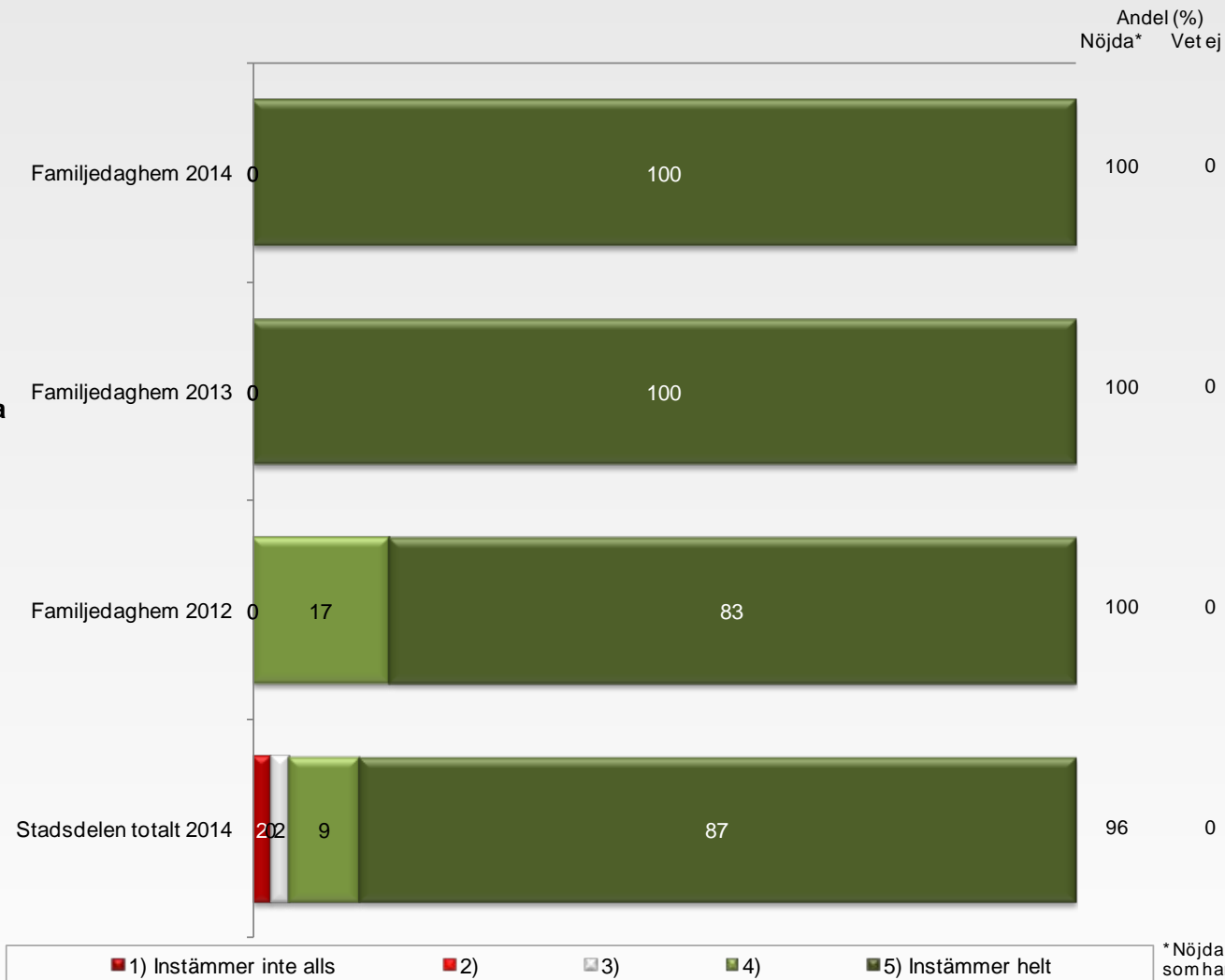
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Övriga frågor

Hansson, Yvonne per år

Jag kan rekommendera
mitt barns verksamhet.



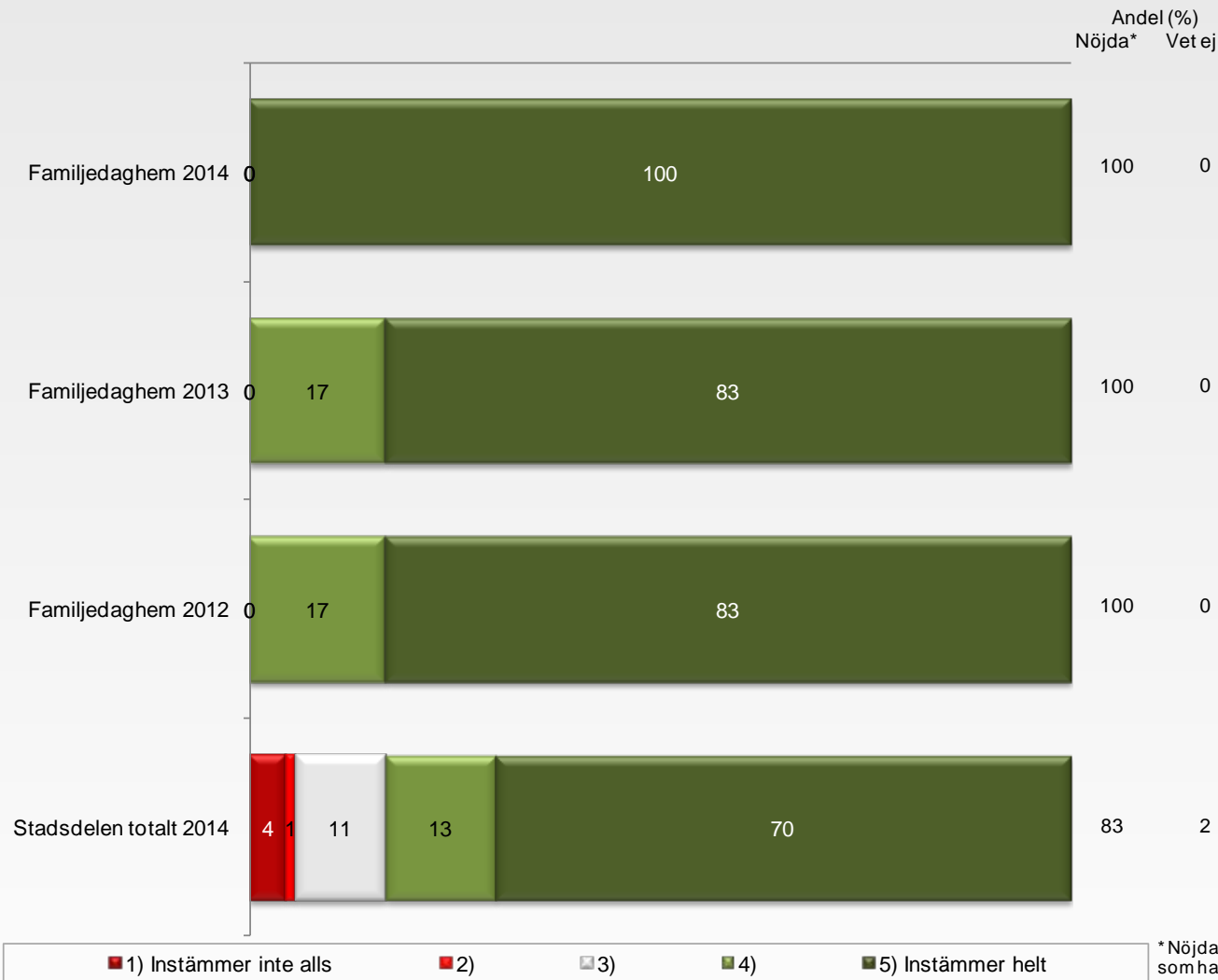
*Nöjda visar de
som har svarat
4 och 5.



Övriga frågor

Hansson, Yvonne per år

Jag har haft möjlighet att välja vilken verksamhet mitt barn ska gå på.



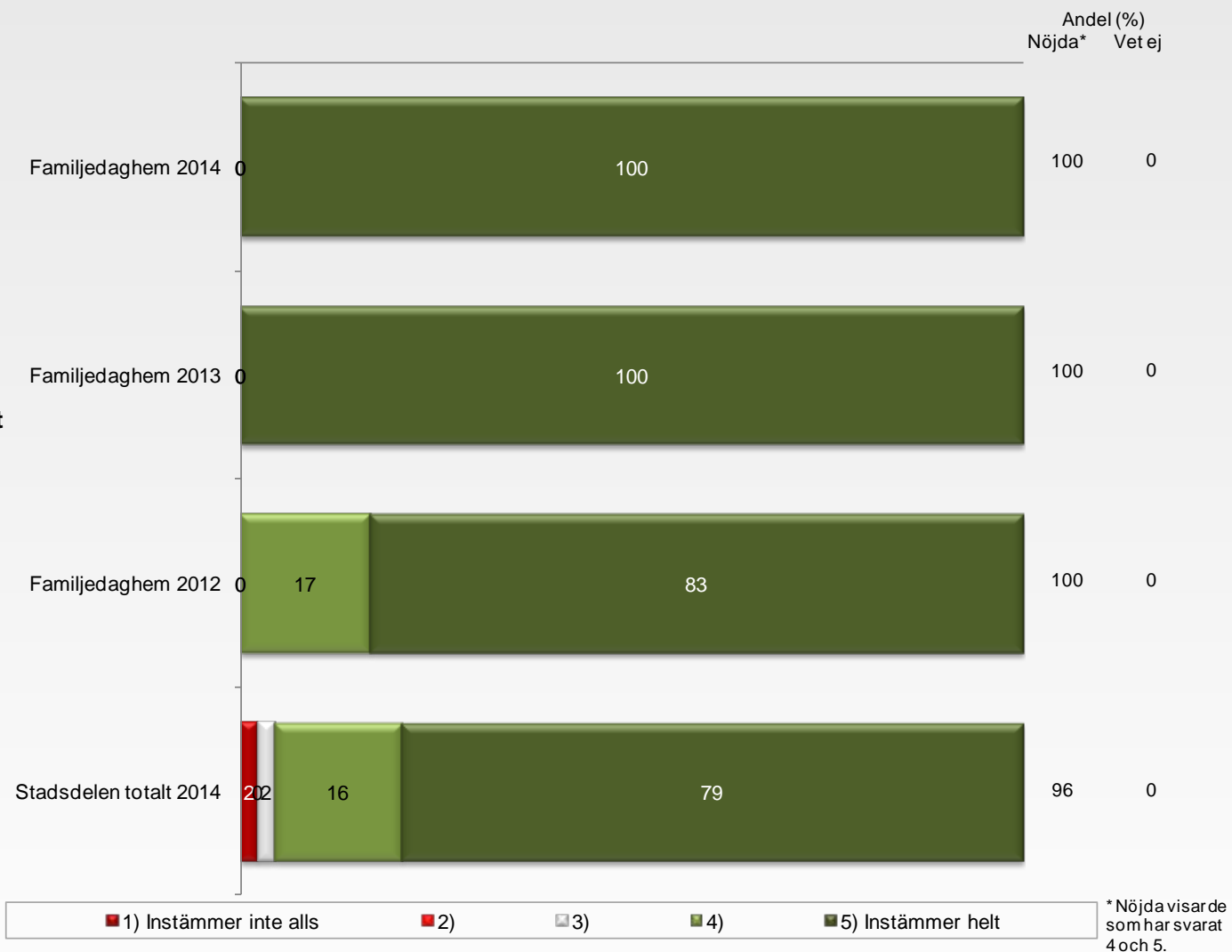
*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.



Övriga frågor

Hansson, Yvonne per år

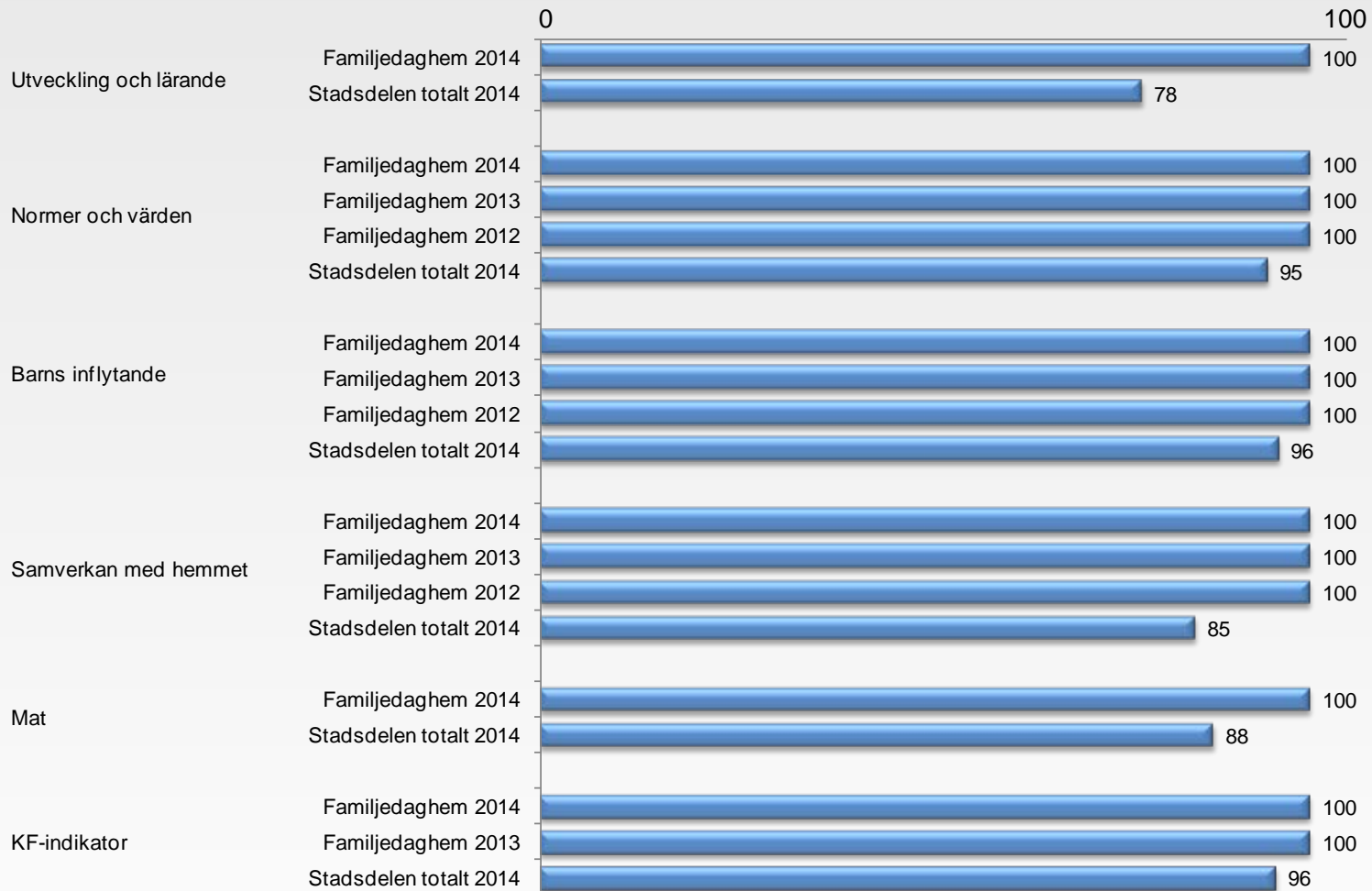
Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



Index per område, KF-indikator och NFI



Hansson, Yvonne index per område och år samt KF-indikator



Hansson, Yvonne NFI

*NFI (NöjdFöräldralIndex) är en indexering av fråga : "Jag är som helhet nöjd med mitt barns verksamhet."

